



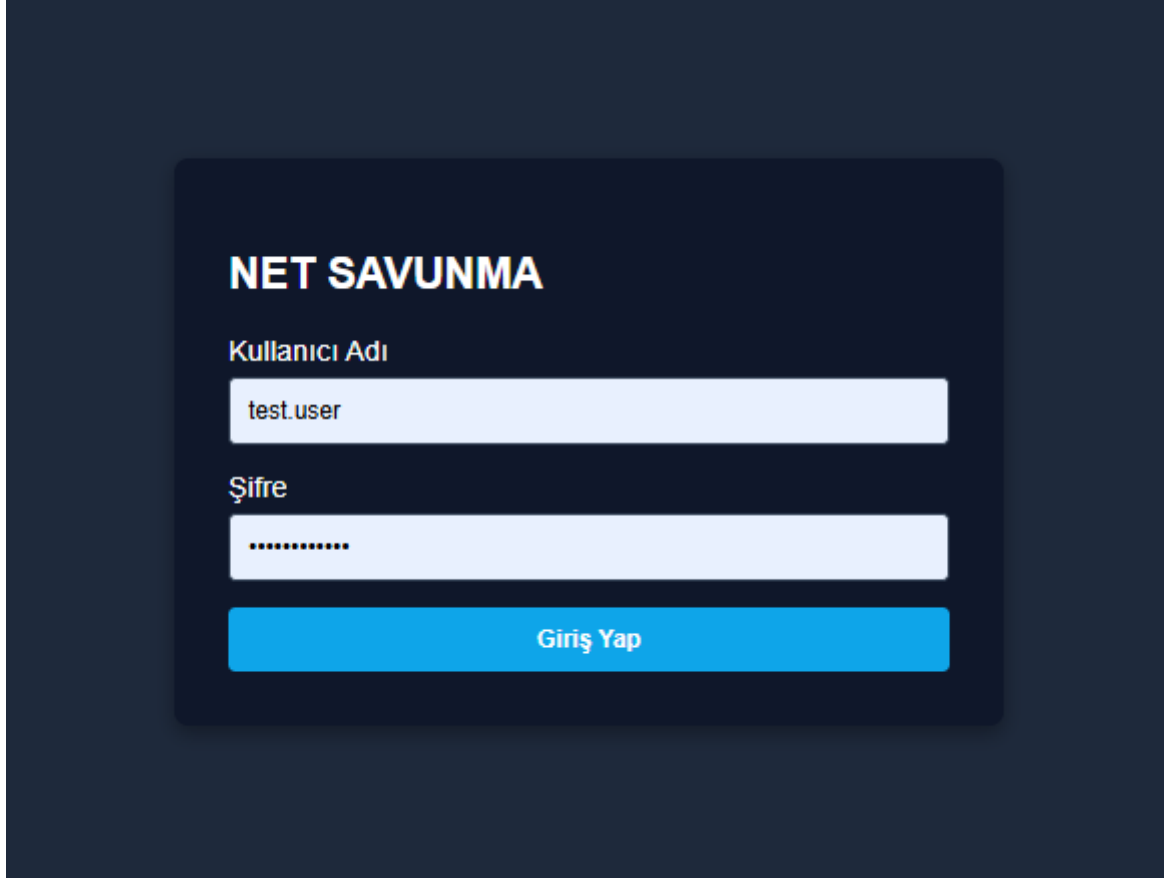
# TAMİR TAKİP SİSTEMİ

(SAHA PERSONELİ – EL KİTABI)

Hazırlayan: Burçin Dağıstan

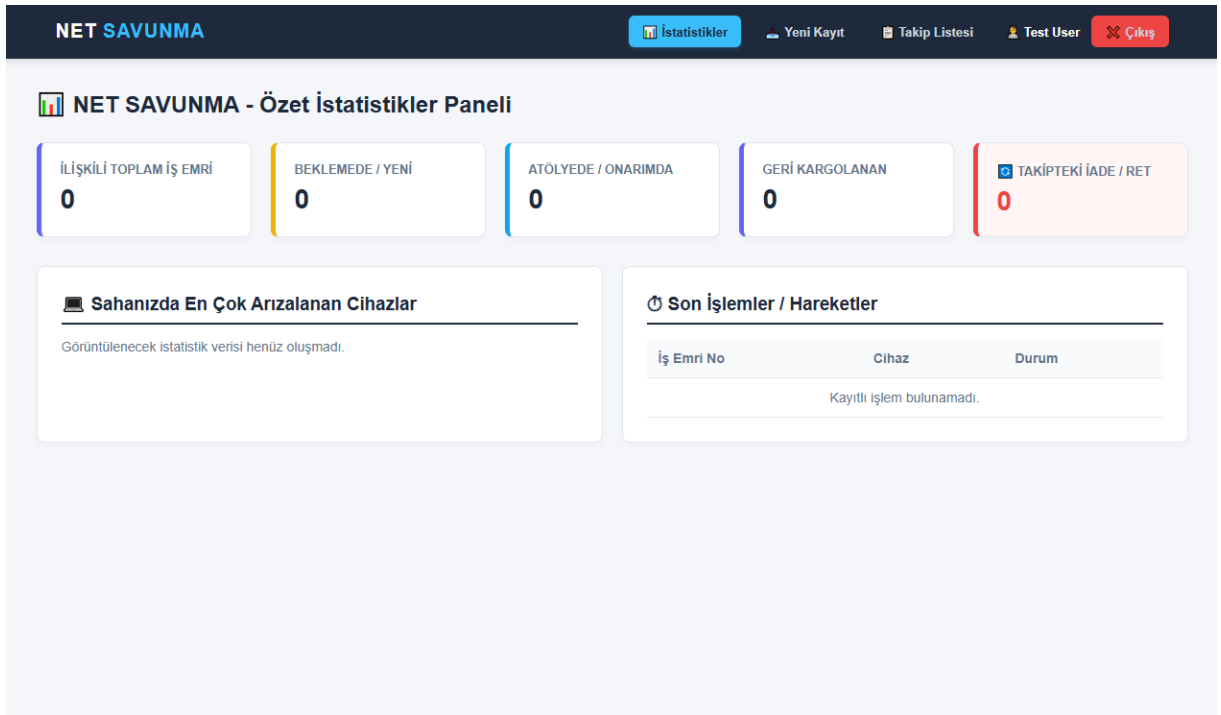
V1.0  
2026

Tarayıcıda <https://tamir.netsavunma.com.tr/> adresine gidilir. Sisteme giriş ekranı görüntülenir.



The image shows the login screen of the NET SAVUNMA system. It features a dark blue background with a central white box containing the login form. The form has two input fields: 'Kullanıcı Adı' (Username) with the text 'test.user' and 'Şifre' (Password) with a masked password '.....'. Below the password field is a blue button labeled 'Giriş Yap' (Login).

Kullanıcı adı ve şifre girişi yapıldıktan sonra “İstatistikler” sayfası görüntülenir.



The image shows the 'İstatistikler' (Statistics) page of the NET SAVUNMA system. The page has a dark blue header with the 'NET SAVUNMA' logo and navigation links: 'İstatistikler', 'Yeni Kayıt', 'Takip Listesi', 'Test User', and 'Çıkış'. The main content area is titled 'NET SAVUNMA - Özet İstatistikler Paneli' and contains five summary cards with zero values: 'İLİŞKİLİ TOPLAM İŞ EMRİ', 'BEKLEMEDE / YENİ', 'ATÖLYEDE / ONARIMDA', 'GERİ KARGOLANAN', and 'TAKİPTEKİ İADE / RET'. Below these cards are two sections: 'Sahanızda En Çok Arızalanan Cihazlar' (Devices with the most faults in your area) and 'Son İşlemler / Hareketler' (Recent operations / movements). The first section shows a message: 'Görüntülenecek istatistik verisi henüz oluşmadı.' (The statistics data to be displayed has not yet been created). The second section shows a table with columns 'İş Emri No', 'Cihaz', and 'Durum', but it contains the message: 'Kayıtlı işlem bulunamadı.' (No recorded operation found).

Atölyeye gönderilecek arızalı parça kaydı oluşturmak için üst tarafta yer alan menüden “Yeni Kayıt” düğmesine basılır.

**NET SAVUNMA**

İstatistiklerYeni KayıtTakip ListesiTest UserÇıkış

**YENİ ARIZA GÖNDERİM KAYDI (ADIM 1)**

Birlik Adı (Hesabınızdan Alındı)

TEST

İş Emri No

Sistem Tarafından Otomatik Üretilen

Gönderilecek Merkez Atölye / Birim \*

-- Lütfen Atölye Seçiniz --

Arıza Tarihi

22 . 07 . 2026

Tamire Gönderim Tarihi

22 . 07 . 2026

Cihaz İsmi

Örn: Ekran Kartı / Güç Kaynağı

Cihaz Seri No

Örn: SN-987654321

Cihaz Parça No

Örn: PN-12345

**DETAYLI ARIZA AÇIKLAMASI**

Cihazda meydana gelen arızayı detaylıca yazınız...

Gönderen Personel (Hesabınızdan Alındı)

Test User

Gönderen İletişim Numarası \*

TR (+90) 5XX XXX XX XX

Alan kodunu girmeden 10 hane olarak yazınız (Örn: 532323232). Sadece rakam girilebilir.

Geliş Kargo Takip No (İsteğe Bağlı)

Varsa kargo takip numarasını giriniz

Gönderen Notları (İsteğe Bağlı)

Ekleme istediğiniz özel bir not

**Formu Kaydet ve Gönder**

Formda ilgili alanlar doldurulur ve kaydedilir.

### YENİ ARIZA GÖNDERİM KAYDI (ADIM 1)

|                                                                                         |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Birlik Adı (Hesabınızdan Alındı)                                                        | İş Emri No                           |
| TEST                                                                                    | Sistem Tarafından Otomatik Üretilcek |
| Gönderilecek Merkez Atölye / Birim *                                                    |                                      |
| SİNOP - (Ali Kılıç)                                                                     |                                      |
| Arıza Tarihi                                                                            | Tamire Gönderim Tarihi               |
| 20.07.2026                                                                              | 22.07.2026                           |
| Cihaz İsmi                                                                              |                                      |
| ekran kartı                                                                             |                                      |
| Cihaz Seri No                                                                           | Cihaz Parça No                       |
| TEST123456                                                                              | TEST123456                           |
| DETAYLI ARIZA AÇIKLAMASI                                                                |                                      |
| Görüntü basmıyor. Aşırı ısınma problemi                                                 |                                      |
| Gönderen Personel (Hesabınızdan Alındı)                                                 | Gönderen İletişim Numarası *         |
| Test User                                                                               | TR (+90) 5325323232                  |
| Alan kodunu girmeden 10 hane olarak yazınız (Örn: 532323232). Sadece rakam girilebilir. |                                      |
| Geliş Kargo Takip No (İsteğe Bağlı)                                                     | Gönderen Notları (İsteğe Bağlı)      |
| YURTIÇI                                                                                 | Ekleme istediğiniz özel bir not      |
| Formu Kaydet ve Gönder                                                                  |                                      |

Form kaydedildikten sonra kaydın başarılı olduğuna ve otomatik iş emri numarasının atandığına ilişkin mesaj formun üst kısmında görüntülenir.

### YENİ ARIZA GÖNDERİM KAYDI (ADIM 1)

Başarılı: Tamir takip formu oluşturuldu! İş Emri No: TES-20260722-110048

Kaydedilen formları görüntülemek için üst tarafta yer alan menüden “Takip Listesi” düğmesine basılır.

**NET SAVUNMA**[İstatistikler](#)[Yeni Kayıt](#)[Takip Listesi](#)[Test User](#)[Çıkış](#)

**Tamir Takip Formları / İş Emirleri Listesi**

Metin Ara  
Kelime yazıp Enter'a basın...

Durum Filtresi  
Tümü

Form Türü  
Tüm Formlar

Sıralama Ölçütü  
Tarih: En Yeni En Üstte

Ara

| İş Emri No          | Gönderen Birlik | Cihaz Adı   | Seri No    | Atölye | Durum     | İşlem                                          |
|---------------------|-----------------|-------------|------------|--------|-----------|------------------------------------------------|
| TES-20260722-110048 | TEST            | ekran kartı | TEST123456 | SINOP  | BEKLEMEDE | <a href="#">Göster</a> <a href="#">Düzenle</a> |

Listede yer alan kayıtlardan “Bekleme” durumundakiler için “Düzenle” düğmesine basılarak güncelleme yapılabilir.

**NET SAVUNMA**[İstatistikler](#)[Yeni Kayıt](#)[Takip Listesi](#)[Test User](#)[Çıkış](#)

[← Listeye Geri Dön](#)

Mevcut Form Durumu: **BEKLEMEDE** [Yazdır](#)

**ADIM 1: Gönderen Birlik ve Cihaz Bilgileri**

Birlik Adı  
TEST

İş Emri No  
TES-20260722-110048

Gönderilen Merkez Atölye / Birim \*  
SINOP - (Ali Kılıç)

Cihaz İsmi  
ekran kartı

Cihaz Seri No  
TEST123456

Cihaz Parça No  
TEST123456

Detaylı Arıza Açıklaması  
Görüntü basmıyor. Aşırı ısınma problemi.

Gönderen Personel  
Test User

İletişim Numarası  
TR (+90) 5325323232  
Alan kodunu girmeden 10 hane olarak yazınız (Örn: 532323232).

Geliş Kargo Takip No  
YURTIÇI

Gönderen Notları

[Değişiklikleri Kaydet](#) [İptal](#)

Parçanın gönderildiği atölyede parça kaydının durumu güncellendiğinde, form kitlenir; değişiklik yapılamaz.

**Tamir Takip Formları / İş Emirleri Listesi**

Metin Ara  
Kelime yazıp Enter'a basın...

Durum Filtresi  
Tümü

Form Türü  
Tüm Formlar

Sıralama Ölçütü  
Tarih: En Yeni En Üstte

Ara

| İş Emri No          | Gönderen Birlik | Cihaz Adı   | Seri No    | Atölye | Durum    | İşlem  |
|---------------------|-----------------|-------------|------------|--------|----------|--------|
| TES-20260722-110048 | TEST            | ekran kartı | TEST123456 | SİNOP  | ONARIMDA | Göster |

Gönderilen parça teslim alınıp test edildikten sonra ilgili form ya kapatılır ya da yeniden aktif edilip tekrar atölyeye gönderilebilir.

**ADIM 3: Son Kabul Değerlendirmesi ve Kapatma**

⚠ Yeniden Aktif Etme / Atölyeye İade Alanı

**İade Gerekçesi / Yeni Arıza Açıklaması \***

Cihaz neden onaylanmadı? Hangi arıza devam ediyor?

**Yeni Dönüş Kargo Takip No (İsteğe Bağlı)**

Parçayı tekrar gönderirken oluşan kargo numarası

❌ Arıza Devam Ediyor, Yeniden Aktif Et

**✓ Onay ve Form Kapatma Alanı**

**Parçanın Birliğe Geri Geliş Tarihi (Teslim Alınma Tarihi) \***

22 . 07 . 2026

✓ Arıza Giderildi, Formu Onayla ve Kapat